

KUNDENBETREUER TELEKOMMUNIKATION (M/W/D)

Ihre Aufgaben:

- ✓ Betreuung und Beratung von Bestands- und Neukunden technisch und kaufmännisch
- ✓ Bearbeitung von Kundenanfragen per Telefon und E-Mail
- ✓ Unterstützung bei Vertragsfragen, Tarifwechseln und technischen Anliegen
- ✓ Dokumentation von Kundenkontakten
- ✓ Aktive Mitwirkung an der Kostenoptimierung beim Endkunden

Ihr Profil:

- ✓ Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- ✓ Kenntnisse im Bereich IT, idealerweise mit Erfahrung
- ✓ Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und Serviceorientierung
- ✓ Sicherer Umgang mit gängigen PC-Anwendungen
- ✓ Teamfähigkeit und eigenständige Arbeitsweise

Interessiert?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung!
per E-Mail: karriere@utb.info

