

1. Verantwortlicher im Sinne der DSGVO

UTB GmbH
Chamer Straße 2
93497 Willmering

Telefon: +49 9971/76660

E-Mail: beratung@utb.info

2. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten unserer Kunden im Rahmen des Servicevertrages insbesondere zu folgenden Zwecken:

- Vertragserfüllung und Kommunikation (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)
- Fernwartung / Remote-Zugriff auf Kundenanlagen zur Störungsdiagnose und -beseitigung (Art. 6 Abs. 1 lit. b, f DSGVO)
- Buchhaltung und Abrechnung (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)
- Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)

Sofern eine Fernwartung erfolgt, werden dabei ggf. temporär systembezogene personenbezogene Daten verarbeitet (z.B. Benutzername, IP-Adresse, Gerätezustände).

3. Zahlungsbedingungen

Eine Weitergabe der Daten erfolgt nur, soweit dies zur Erfüllung des Vertrages erforderlich ist, z.B. an:

- Techniker und Erfüllungsgehilfen
- IT-Dienstleister im Rahmen der Wartung
- Steuerberater / Finanzbehörden im Rahmen gesetzlicher Vorschriften

Eine Übermittlung in Drittstaaten findet nicht statt.

4. Dauer der Speicherung

Ihre personenbezogenen Daten werden nur so lange gespeichert, wie es zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Das umfasst insbesondere:

- Aufbewahrungspflichten nach Handels- und Steuerrecht (6–10 Jahre)
- Dokumentation technischer Leistungen (mind. 12 Monate)

5. Betroffenenrechte

Sie haben folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Widerspruchsrecht gegen Verarbeitung (Art. 21 DSGVO)

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an: beratung@utb.info oder schriftlich an die o.g. Adresse.

6. Pflicht zur Bereitstellung der Daten

Die Bereitstellung personenbezogener Daten ist für den Vertragsabschluss und die Durchführung der Serviceleistungen erforderlich. Ohne diese Daten kann der Vertrag nicht erfüllt werden.

7. Automatisierte Entscheidungsfindung / Profiling

Eine automatisierte Entscheidungsfindung oder ein Profiling findet nicht statt.